



CASE STUDY

Termogod entra na era digital com Valuekeep

Empresa de referência na manutenção de escritórios, instalações industriais e áreas habitacionais em Lisboa aumenta a eficiência das equipas técnicas com a solução de gestão da manutenção Valuekeep.



Termogod

Setor de Atividade

Gestão e manutenção de Empreendimentos

Áreas de Atuação

_ Implementação de planos de manutenção preventiva, corretiva e interventiva

_ Assessoria permanente de equipamentos e serviços

_ Instalação e manutenção de equipamentos eletromecânicos, AVAC, sistemas hidráulicos, saneamento e ventilação

Principais Clientes

- _ Banco Privado Atlântico
- _ Bazin Portugal
- _ Fundger
- _ Grupo Semapa
- _ Lóreal
- _ Manpower Group
- _ SAS Automotive
- _ Servier

Soluções de Gestão

ERP:
PRIMAVERA Professional

Gestão da Manutenção:



Principais objetivos

- _ Simplificar e centralizar a gestão da informação
- _ Aumentar a capacidade de controlo das equipas técnicas
- _ Agilizar a preparação dos relatórios de atividade
- _ Melhorar a implementação de estratégias de manutenção
- _ Aumentar a produtividade da área administrativa
- _ Obter uma visão global das atividades de manutenção
- _ Aceder a indicadores de gestão de apoio à tomada de decisões

Solução

- _ Implementação da solução de gestão da manutenção Valuekeep

Benefícios

- _ Centralização dos pedidos de intervenção numa única plataforma
- _ Mais eficiência na implementação das estratégias de manutenção
- _ Maior capacidade de controlo do trabalho das equipas técnicas
- _ Rapidez de reporte do trabalho efetuado no terreno
- _ Acompanhamento do estado das intervenções em tempo real
- _ Celeridade na preparação dos relatórios de atividade
- _ Acesso rápido a informação de apoio à decisão

“A facilidade de acesso à informação em qualquer lugar é essencial na nossa atividade e nesse contexto o Valuekeep é uma enorme mais-valia. O reporte do trabalho passou a ser realizado em tempo real pelas equipas técnicas que andam no terreno, o que permitiu eliminar trabalho administrativo e aumentar a produtividade em cerca de 50%.”

Paulo Godinho,
Administrador da Termogod

100

Edifícios

38

Técnicos de manutenção

50%

Aumentos de produtividade no reporte de trabalho





“Com o Valuekeep a informação está centralizada numa única plataforma onde são efetuados e geridos todos os pedidos de intervenção, o que simplifica a consulta e análise de dados, o acompanhamento das intervenções e o controlo efetivo da atividade global da empresa.”

Paulo Godinho, Administrador da Termogod

Integração de dados simplificou o processo de gestão

Informação dispersa e fragmentada. Ilhas de dados armazenados em dois sistemas isolados. Um esforço administrativo enorme para gerir com eficiência cerca de 100 empreendimentos, entre escritórios, instalações industriais e áreas habitacionais.

Com a implementação do Valuekeep tudo ficou mais simples. Os dois sistemas foram substituídos por uma plataforma única e integrada, que agrega todos os dados da manutenção. Agora os dados fluem, o trabalho administrativo é muito mais rápido e obter relatórios de gestão é imediato.

Implementação mais eficiente das estratégias de manutenção

Satisfação e qualidade de serviço são palavras de ordem na Termogod. Com um leque de clientes de elevada notoriedade e graus de exigência elevados, o foco tem de estar na prevenção. Só assim é possível prolongar o tempo de vida útil e garantir a máxima rentabilidade de cada um dos ativos e respetivas instalações.

A solução de gestão integrada da manutenção Valuekeep criou as condições ideais para a implementação de verdadeiras estratégias de manutenção preventiva e corretiva. Os ganhos foram perceptíveis na qualidade de serviço prestado aos clientes.



“Preparar os relatórios mensais da atividade prestada a cada um dos clientes era uma operação complexa e morosa, que exigia um enorme trabalho de recolha e análise dos dados. Com o Valuekeep a informação está centralizada e bem organizada, permitindo a extração simples e rápida dos relatórios mensais de atividade.”

Paulo Godinho,
Administrador da Termogod

Melhorias de produtividade e da capacidade de controlo

Maior agilidade na gestão das equipas técnicas

Articular as necessidades de intervenção com a disponibilidade das equipas técnicas passou a ser mais fácil. No Valuekeep é efetuada uma gestão integrada entre a agenda dos técnicos e os pedidos de manutenção, tornando a calendarização das ações mais rápida.

Sempre que uma ordem de trabalho dá entrada no sistema, automaticamente a solução sugere a atribuição do serviço consoante a disponibilidade, especialidade e qualificações dos técnicos que compõem a equipa. Os consumíveis utilizados são igualmente registados no Valuekeep, garantindo paralelamente o controlo dos custos de cada intervenção.

Rapidez de reporte do trabalho no terreno

Gastos elevados em papel. Redundância de processos. Trabalho administrativo desnecessário! Era este o cenário diário na Termogod. Terminado o trabalho no terreno, os técnicos voltavam ao escritório onde deixavam rascunhos com o relatório do trabalho efetuado. A informação era posteriormente registada no sistema pela área administrativa.

Com o Valuekeep o reporte ficou mais célere. O relatório de cada serviço é efetuado na hora, a partir de uma aplicação que automaticamente integra com o sistema. Basta um tablet, alguns cliques e o trabalho está feito. E na sede, os gestores conseguem acompanhar a evolução dos serviços em tempo real.

Facilidade de reporting aos clientes

Todos os meses a Termogod envia um relatório de atividade a cada um dos cerca de 100 clientes. Preparar essa informação era um trabalho penoso. A informação estava dispersa, obrigando a um elevado esforço de compilação e validação de dados.

Agora esse é um processo simples e muito rápido. A informação está organizada e integrada no Valuekeep, de forma a proporcionar um conhecimento detalhado de intervenções por cliente, simplificando a preparação dos relatórios mensais de atividade. São ainda disponibilizados indicadores de gestão que auxiliam a condução global do negócio e a tomada de decisões.



A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 280 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Emirados Árabes Unidos.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os atuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.

