





# Segunda maior distribuidora petrolífera de Angola com gestão PRIMAVERA

Com um projeto ambicioso que prevê a abertura de 200 postos de abastecimento de combustível em Angola até 2015, a Pumangol, primeira empresa exclusivamente privada do setor do retalho de combustíveis a operar neste mercado, implementou o software de gestão PRIMAVERA nas seis empresas do grupo. O projeto da PRIMAVERA Consulting resultou na automatização de um número significativo de processos, com reflexos imediatos no aumento da produtividade, na eficácia da gestão de custos e num controlo efetivo das áreas administrativa, logística e de recursos humanos.

A liberalização do mercado de retalho de combustíveis em Angola trouxe novos desafios para a gestão das empresas que atuam nesta área de negócio. Num mercado largamente dependente do setor petrolífero, por sua vez amplamente sujeito às constantes flutuações do preço do petróleo e da procura, a precisão da informação de gestão é absolutamente determinante para a definição das estratégias de negócio a adotar.

Com a entrada no mercado angolano em 2010, a Pumangol apresentou um projeto inovador à escala nacional que projetava o fim das longas filas de espera

para o abastecimento de viaturas. Para concretizar esse objetivo, o grupo apostou, por um lado, na abertura de postos de abastecimento de combustível equipados com tecnologia de última geração e, por outro, na implementação de um software de gestão transversal a todas as estruturas, de forma a controlar as diferentes áreas de gestão das várias unidades em perfeita integração e a agilizar o processo de gestão global.



## Principais Necessidades

— Os projetos da multinacional Puma Energy em Angola concentram-se na área do midstream, que inclui o armazenamento, transporte e distribuição de produtos petrolíferos. Atualmente o grupo detém 35 postos de distribuição no país, prevendo-se um total de 200 postos até 2015.

A distribuição para o mercado exige um controlo logístico rigoroso. Nesse sentido, a Pumangol procurava implementar nas várias empresas e postos de distribuição um software de gestão que suportasse a integração e fluidez dos dados entre as diversas unidades, facultando uma visão macro e global do negócio sem, contudo, se perder a informação detalhada sobre cada uma das áreas funcionais.

Sendo o controlo logístico um fator crítico nesta área de negócio, em virtude do valor associado a cada transação não permitir margem para erros, a organização procurava um sistema de gestão que incutisse rigor aos processos, enraizando um método de trabalho alinhado e partilhado por toda a estrutura organizacional.

Numa organização de grande dimensão, onde milhares de trabalhadores exercem diariamente as suas funções, a gestão do capital humano torna-se uma tarefa complicada, sem o auxílio de ferramentas que permitam a automatização de um elevado número de tarefas. Essa era uma área que a organização pretendia agilizar com a implementação de um software de gestão empresarial. Constituía, também, preocupações da organização o tratamento dos encargos com as importações e exportações, a resposta a todas as exigências legais e fiscais associadas à sua atividade, a obtenção de informação fiável e em tempo real de apoio à tomada de decisão e a melhoria global dos seus processos internos.

## Motivações para a Escolha do PRIMAVERA

— Com um quadro de gestores oriundos de diferentes realidades económicas, políticas e legais, o software de gestão a implementar teria que responder a um conjunto muito alargado de requisitos, de forma a corresponder às distintas experiências dos decisores.

A escolha recaiu sobre o ERP PRIMAVERA EXECUTIVE graças a um conjunto de características diferenciadoras, nomeadamente a disponibilização de um leque alargado de alertas e indicadores de gestão apresentados por um Monitor de Negócio flexível que fornece uma biblioteca de gráficos configuráveis com informação de gestão de enorme valor acrescentado para a tomada de decisão.

A elevada extensibilidade desta solução foi igualmente um fator decisivo na escolha do fornecedor, na medida em que garante uma total adequação, alargamento e parametrização às necessidades específicas desta organização. Também o leque diversificado de funcionalidades do ERP, que inclui um conjunto de módulos interligados entre si, permitindo uma completa fluidez de dados entre as várias áreas operacionais das empresas; bem como a sua localização para várias línguas (Português, Castelhana, Inglês e Francês), com a possibilidade de ter utilizadores a usar idiomas distintos dentro da mesma empresa, foram características que determinaram a escolha do ERP PRIMAVERA.

Decisivo foi também o facto de o ERP estar preparado para responder a todas as exigências legais e fiscais vigentes neste mercado.





*“\_\_\_\_\_ Este foi um projeto rico em automatismos que foram criados de raiz para responder às particularidades desta organização, algo que só foi possível graças à elevada extensibilidade das soluções da PRIMAVERA.”*

**Sérgio Lopes**

Consultor da PRIMAVERA responsável pelo projeto

\_\_\_\_\_ Depois de um estudo minucioso das necessidades das três empresas do grupo Puma Energy International, a PRIMAVERA Consulting implementou todos os módulos do ERP PRIMAVERA de acordo com a metodologia de implementação MIP, um modelo criado pela PRIMAVERA que conjuga as melhores práticas para a configuração de processos de negócio com técnicas avançadas de modelação de sistemas e sua adaptação à realidade das empresas. Grande parte das necessidades sentidas pela organização encontrou uma resposta na solução PRIMAVERA EXECUTIVE, um software de gestão desenvolvido para responder aos processos transversais às empresas de grande dimensão.

Porém, fruto das especificidades do negócio do retalho de combustíveis e das rotinas próprias desta organização, foram desenvolvidos inúmeros automatismos específicos orientados às necessidades desta organização que pretendia fechar o maior número possível de processos, de modo a reduzir a incidência de erros e assim aumentar o controlo das operações.

### Automatização de processos

\_\_\_\_\_ Simplificar, controlar e agilizar os processos de negócio da Pumangol foram as principais diretrizes deste projeto liderado pela PRIMAVERA Consulting. Nesse sentido, foram criados inúmeros automatismos nas mais diversas áreas da organização, sendo de destacar os mecanismos para a gestão de encargos com as importações e exportações, os painéis de gestão, bem como múltiplos processos da área de recursos humanos, entre muitos outros.

De acordo com o consultor da PRIMAVERA responsável pelo projeto, Sérgio Lopes, ***“este foi um projeto rico em automatismos que foram criados de raiz para responder às particularidades desta organização, algo que só foi possível graças à elevada extensibilidade das soluções da PRIMAVERA”***.

### Controlo dos processos logísticos

\_\_\_\_\_ Nesta área de negócio o controlo logístico assume uma relevância extrema. Com a implementação do ERP PRIMAVERA todo o processo logístico passou a ser efetuado pelo sistema, que calcula as quantidades a adquirir, mediante o espaço disponível nos depósitos onde é armazenado o combustível para posterior distribuição. A definição de fluxos de aprovação associados a determinados processos logísticos aumentou a fiabilidade da informação e reduziu significativamente os erros na introdução de documentos, o que se revelou essencial face aos valores associados a cada transação.

Graças à integração entre as áreas de logística e de contabilidade, passou a ser possível comparar as quantidades existentes em armazém com a informação registada na contabilidade. Para além do controlo logístico, com a implementação do ERP o sistema passou a disponibilizar indicadores de gestão que facilmente permitem perceber os custos reais dos produtos, a margem de lucro no processo de venda e um amplo conjunto de informação relativa à evolução do negócio.

## Acompanhamento da valorização das matérias-primas

—— Com o intuito de maximizar a possibilidade de análise dos dados das áreas de logística e de contabilidade foi criado um mecanismo específico – Material Balance – que permite acompanhar a valorização das matérias-primas. Este automatismo oferece a possibilidade de comparar a valorização das mercadorias em stock com os valores das matérias-primas associadas a cada conta da contabilidade. A partir deste mecanismo facilmente se obtém informação sobre aquilo que deu entrada em armazém, a sua valorização em stock, o material que deu saída e sua valorização posterior, de acordo com o tipo de artigo. Este mecanismo permitiu à organização acompanhar a cada momento a valorização das matérias-primas, uma informação de valor incalculável num setor sujeito a uma constante flutuação do preço das mesmas.

## Agilização da gestão de recursos humanos

—— A automatização de processos relacionados com a gestão do capital humano da Pumangol foi um ponto fulcral neste projeto, dada a dimensão da equipa de colaboradores do grupo. Com o objetivo de agilizar o trabalho do departamento de recursos humanos, foram criados inúmeros mecanismos que automatizaram um vasto conjunto de tarefas. Foram igualmente criados painéis de gestão que permitem, por exemplo, saber o valor total auferido por cada colaborador por ano, o valor retido para o Imposto sobre Rendimentos do Trabalho (IRT), a taxa de absentismo, a variação salarial dos colaboradores por departamento, por empresa, individualmente, etc.

Para além dos desenvolvimentos específicos inerentes a esta área, com a implementação do módulo de recursos humanos foi possível automatizar o processamento de salários, agilizar a gestão da informação relacionada com a formação dos colaboradores, melhorar a gestão contratual e de carreiras, tratar todas as questões legais e fiscais associadas e dinamizar todos os processos, permitindo um aumento considerável da produtividade.

Ainda na área de recursos humanos, foram criados mecanismos de integração deste módulo (Payroll) com o software SAP com o objetivo de garantir a fluidez de informação entre ambos os ERP's, integrando os dados sobre os funcionários do ERP SAP para o ERP PRIMAVERA e os valores dos processamentos no sentido inverso.

## Acesso facilitado a indicadores de gestão

—— Sendo o acesso a indicadores de gestão uma das principais necessidades do grupo, para além dos diversos mapas de gestão incorporados no XLS Financial (uma solução desenvolvida pela PRIMAVERA com base no Microsoft Excel que disponibiliza um vasto conjunto de indicadores de gestão com informação essencial para a tomada de decisão) a PRIMAVERA Consulting desenvolveu um conjunto adicional de indicadores que agilizaram significativamente o processo de reporting da organização.

Segundo o consultor responsável pelo projeto, Sérgio Lopes, ***“mensalmente eram necessários vários dias para contabilizar o saldo de cada conta, com estes mapas esse cálculo passou a ser efetuado automaticamente pelo sistema, libertando os gestores para a análise dos dados”***.





“\_\_\_\_\_ O desenvolvimento de ferramentas específicas para o negócio permitiram progressivamente reforçar a maturidade dos sistemas de apoio à gestão e melhorar o fluxo de controlos, processos e informação de gestão que desencadearam ganhos adicionais de eficiência, nomeadamente na gestão de custos e nos principais indicadores financeiros.”

**Yves Pirnay**  
Chief Financial Officer





## Principais melhorias sentidas na organização

— Na opinião do diretor financeiro da Pumangol este foi um projeto que surtiu resultados muito positivos para toda a organização, com repercussões muito claras ao nível do aumento da produtividade e do controlo dos processos logísticos.

Do conjunto de mais-valias sentidas na organização são de destacar:

- Implementação de um método de trabalho transversal a toda a organização
- Aumento de produtividade
- Maior eficiência na gestão de custos
- Controlo total dos fluxos logísticos
- Otimização da gestão do capital humano
- Maior fiabilidade da informação de gestão
- Acesso a indicadores de negócio fundamentais à tomada de decisão

## Expetativas

— Face ao sucesso do projeto desenvolvido pela PRIMAVERA Consulting e à aposta contínua da Pumangol em tecnologias inovadoras que sustentem a competitividade empresarial, para breve está prevista a implementação do PRIMAVERA WebCentral, uma plataforma colaborativa baseada na internet que promove uma total agilização das relações de trabalho, dando aos colaboradores da organização a possibilidade de gerirem a sua informação pessoal de forma centralizada num portal interno.

Com esta plataforma, a organização passará a disponibilizar facilmente os recibos de vencimento e todos os documentos relacionados, assim como aprovações de todo o género (mapas de férias, justificações de faltas, etc.) num portal interno.

A implementação do ERP PRIMAVERA em todos os postos de abastecimento da Pumangol é outro projeto que se virá a concretizar a curto prazo, prevenindo-se que a gestão de todos os postos de abastecimento e das empresas do grupo seja futuramente suportada pelo ERP PRIMAVERA.

*“ — O ERP PRIMAVERA permite-nos controlar a gestão administrativa, logística e de distribuição de combustíveis, promovendo uma visão global do negócio através de um conjunto integrado de ferramentas que geram automaticamente, através dos vários fluxos e processos implementados, informações operacionais e de gestão essenciais para a tomada de decisão.”*

**Yves Pirnay**  
Chief Financial Officer

## Sobre a Puma Energy International

— A Puma Energy Internacional é uma subsidiária do Trafigura Group (um dos maiores fornecedores mundiais independentes de commodities) que atua no setor petrolífero, nomeadamente nas áreas do midstream e downstream. Com sede na Suíça, esta multinacional surgiu em 1997 com o intuito de desenvolver uma rede global independente de armazenamento e distribuição de produtos petrolíferos na América Central, tendo posteriormente expandido o seu âmbito de atuação a outros continentes, estando atualmente presente em África, na América Latina, no Nordeste Europeu, no Médio Oriente e na Ásia. A atravessar uma fase de grande expansão à escala mundial, com novas aquisições em 2010 e 2011, o grupo opera atualmente em 29 países, com quotas de mercado significativas, empregando mais de 2.350 pessoas. Em Angola, através da Pumangol, o grupo está a desenvolver um ambicioso projeto de construção de uma ampla rede de distribuição e abastecimento de combustíveis, detendo ainda fortes operações no mercado B2B e nas bancas marítimas (abastecimento de navios em alto mar).





[www.primaverabss.com](http://www.primaverabss.com)

## **Angola**

Rua Eng<sup>o</sup> Armindo de Andrade,  
N<sup>o</sup> 63, 1<sup>o</sup> Dto  
Miramar, Luanda

[www.primaverabss.com/afr](http://www.primaverabss.com/afr)

T (+244) 222 440 450

F (+244) 222 440 447

M (+244) 921 543 587

## **Moçambique**

Av. Ahmed Sekou Touré  
N<sup>o</sup> 713, Maputo

[www.primaverabss.com/afr](http://www.primaverabss.com/afr)

T (+258) 21 303 388

F (+258) 21 303 389

## **Portugal**

### **Braga**

Edifício Olympus II  
Rua Cidade do Porto, 79  
4709-003 Braga

### **Lisboa**

Edifício Arquiparque II  
Av. Cáceres Monteiro, N<sup>o</sup> 10, 6<sup>o</sup>  
1495-192 Algés

[www.primaverabss.com/pt](http://www.primaverabss.com/pt)

T (+351) 253 309 900

F (+351) 253 309 909

## **España**

Parque Europa Empresarial  
Edifício París, Calle Rozabella, N<sup>o</sup> 6  
Planta Baja, Oficina 13  
28230 Las Rozas, Madrid

[www.primaverabss.com/es](http://www.primaverabss.com/es)

T (+34) 916 366 683

F (+34) 916 366 687