



HOTEL QUINTA DA MARINHA  
RESORT

# CASE STUDY

HOTEL QUINTA DA MARINHA  
RESORT

## Empresa

Hotel Quinta da Marinha Resort  
(Grupo Onyria)

## Sector

Indústria Hoteleira

## Objectivos do projecto

- Melhorar processos de gestão;
- Integrar o ERP com o sistema Micros-Fidélío;
- Aumentar o controlo administrativo, financeiro e de tesouraria.



Situado em Cascais, o Hotel Quinta da Marinha Resort, unidade hoteleira do grupo Onyria, recebe anualmente cerca de 90 mil clientes nacionais e estrangeiros e conta com um volume de negócios de 14 milhões de euros. Após um recente investimento de cinco milhões de euros na remodelação desta unidade hoteleira, com vista a obter a classificação de 5 estrelas, o Grupo Onyria sentiu necessidade de adoptar um novo sistema de gestão, e encontrou no ERP PRIMAVERA, implementado pela B2S-Sistemas de Informação Lda, Executive Partner da PRIMAVERA, a resposta às suas necessidades de gestão, designadamente ao nível das actualizações legais e fiscais e da integração com o sistema Micros-Fidélío.

### As Necessidades

Em resposta à crescente necessidade de evolução e desenvolvimento daquela unidade hoteleira, e para melhor fazer face aos desafios actuais e de futuro, o Hotel Quinta da Marinha Resort decidiu apostar na implementação de uma solução de gestão que lhe permita melhorar os seus processos de gestão, aumentar o controlo financeiro e melhorar o serviço prestado a cada cliente. “Tornou-se imperativo investir em ferramentas de gestão de suporte ao negócio para fazer face aos desafios e à concorrência”, explica Teresa Antunes, Directora Financeira do Hotel Quinta da Marinha. Pretendia-se, simultaneamente, reduzir a duplicação de tarefas através da integração do ERP com o sistema Micros-Fidélío, e efectuar um controlo mais fácil e eficaz da conta corrente de cada cliente.

“O ERP Primavera revela-se a solução mais adequada às necessidades da nossa empresa, pois apresenta mapas consolidados muito interessantes”.



## Produto

PRIMAVERA Executive  
Micros-Fidélio

## Outros dados

- Vol. Negócios Quinta da Marinha: 14 milhões de euros
- Vol. Negócios Grupo Onyria: 18,5 milhões de euros.
- Nº clientes: 90 mil



### A Implementação

A implementação, da responsabilidade do Executive Partner B2S–Sistemas de Informação, Lda., teve por base um apurado diagnóstico de necessidades ao nível do software de gestão do hotel. Foram identificados três pontos principais a resolver: a capacidade de garantir todas as actualizações legais e fiscais inerentes às diferentes áreas em que a empresa opera; a capacidade de integrar com as soluções de gestão

**“Damos imenso valor à interface com Micros-Fidélio entre o Materials Control, de onde são importados todos os movimentos de stocks e a interface com o Opera, da parte de receita. Poupa-nos muito tempo de trabalho, e com rotinas de controlo temos a certeza da exactidão e conformidade dos lançamentos”.**

hoteleira da Micros-Fidélio, de modo a otimizar o processo de lançamento de dados e, por último, permitir o desenvolvimento de análises financeiras de forma simples e rápida através de um conjunto de mapas mensais desenhados para a empresa.

Após o diagnóstico, seguiu-se a implementação dos módulos Contabilidade, Tesouraria, Financeira, RH, Logística e Equipamentos e Activos do ERP PRIMAVERA. Como resposta a necessidades específicas do cliente, a B2S preparou, através do Add-In financeiro, um conjunto de mapas mensais de reporting à administração. Foram, ainda, detectadas algumas necessidades de optimização ao nível do lançamento e integração de dados que foram respondidas, como foi o caso da impressão de carta cheque em lote.

De salientar, ainda, a importância da integração do ERP PRIMAVERA com a solução Micros-Fidélio de onde provêm os movimentos de stock e receitas do hotel, reduzindo, desta forma, a possibilidade de erro e repetição de tarefas e contribuindo para uma maior rentabilidade dos recursos da empresa.

Através do interface de integração do ERP PRIMAVERA com o sistema Micros-Fidélio, desenvolvido e implementado pelos Consultores da PRIMAVERA BSS, foi possível efectuar a integração de movimentos Financeiros (receitas diárias do Hotel), Facturação e Recebimentos provenientes do sistema Opera, bem como a integração de todos os movimentos de Stock (incluindo compras) efectuadas no Materials Control (MC), garantindo o sistema PRIMAVERA toda a gestão administrativa e contabilística do hotel.

Com este interface deixou de ser necessário o processamento diário e de forma manual, de milhares de movimentos originados nos pontos de recolha (hotéis, restaurantes, etc.), permitindo controlar de forma fácil a conta corrente de cada cliente e efectuar um controlo imediato na Tesouraria e Contabilidade.

### Vantagens e Expectativas

De acordo com Teresa Antunes, “o software de gestão PRIMAVERA está a corresponder às expectativas do grupo. Já são visíveis bons resultados, nomeadamente através do conjunto de mapas mensais de reporting à administração, e que permitem que cada departamento seja capaz de desenvolver as suas próprias análises”.

### Sobre o Hotel Quinta da Marinha Resort

Inaugurado em 1999, o Hotel Quinta da Marinha, um resort de luxo situado em Cascais, entre a Serra de Sintra e a Costa do Estoril, constitui um dos mais importantes projectos do Grupo Onyria. Constituído há 20 anos o grupo Onyria é um dos mais importantes grupos de gestão integrada de resorts, hotéis, campos de golf e restaurantes, contando com um volume de negócios, em 2007, de 18,5 milhões de euros.

O Grupo Onyria conta, ainda, com outras unidades hoteleiras no Algarve (Palmares Resort e Hotel Aqua Meia Praia) e em França (Château des Vigiers). Está igualmente presente na área da saúde, cobrindo todo o território nacional, através do SMP–Serviço Médico Permanente.

### Sobre a PRIMAVERA BSS

A PRIMAVERA Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Desde 2001, figura no ranking Europe's 500 que classifica as 500 empresas europeias com maior potencial de crescimento. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 150 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, Guiné-Bissau e Brasil.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os actuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.

A PRIMAVERA BSS é uma empresa Certificada ISO 9001:2000, desde 2002.

### Sobre a MICROS-FIDÉLIO

A MICROS-FIDELIO Portugal é uma empresa especializada na implementação de de soluções informáticas para a Indústria Hoteleira, englobando desta forma todo o sector da Hotelaria e Restauração.

Subsidiária da Micros Systems, Inc. (NASDAQ:MCRS), é líder mundial no desenvolvimento de aplicações, trabalhando em exclusivo nesta área de negócio. Está dividida em áreas geográficas distintas por forma a abranger todo o espaço mundial, sendo elas: América, America Latina, Ásia/Pacífico e por último a região da EAME (Europe, Africa & Middle East), à qual a MICROS-FIDELIO Portugal está directamente ligada.

Acompanha as necessidades de todos os segmentos com distribuição global e uma rede de serviços para as maiores cadeias de hotéis internacionais e nacionais, unidades particulares. A MICROS-FIDELIO Portugal é de entre outras subsidiárias distribuídas por todo o mundo, a responsável por toda a área de Portugal Continental, Madeira, Açores e Ilhas de Cabo Verde.

### Referências

Alguns clientes



EPSON®

Deutsche Bank



ThyssenKrupp



SANYO



direct

